



Van dralen naar stralen

*een programma voor het ondersteunen van leidinggevend
in het behouden dan wel verbeteren van de energie in hun team*

Voor wie is dit programma?

Leidinggevend op middenkader niveau.

Waarom dit programma?

Je hebt van die teams waar de vonken vanaf spatten, ze stralen je tegemoet. En je hebt teams die lusteloos lijken, dralend, bijna uitgeblust. Wat is de oorzaak hiervan? Wat maakt dat het ene team barst van energie en het andere team lijkt te lijden aan een chronisch energielek? Als leidinggevende heb jij een belangrijke rol in het richting geven aan de energie in je team. Je leiderschapsstijl is hierin van cruciaal belang. Maar waar begin je? Wat veroorzaakt een negatieve energie, waarin mensen wegwijnen of juist die positieve energie die mensen doet groeien en bloeien?

In dit programma ga ik op zoek naar energiegevers en energielekken, zowel bij het team als bij jou. Door het naast elkaar leggen van beelden die leven bij het team en bij jou breng ik overeenkomsten en verschillen in kaart. Dit geeft inzicht in oorzaken van stralende of dralende teams. Het geeft je handvatten voor het grip krijgen op de energie in je team.

Wat ga je doen?

Ik interview jou en je team los van elkaar en luister aandachtig naar wat boven en onder de tafel speelt. Als er informatie voorhanden is uit bijvoorbeeld een medewerkerstevredenheids-onderzoek, kan ik dit als kapstok voor het interview gebruiken. Het goede gesprek staat echter centraal. In de interviews geef ik expliciet aandacht aan het jouw leiderschap. Op basis van wat uit beide gesprekken komt onderzoek ik welke zaken energie kosten en opleveren. Dit vormt de basis voor een advies aan jou. In dit advies geef ik een analyse van de belangrijkste zaken in het team die de energie op een positieve dan wel negatieve manier beïnvloeden en het effect van jouw leiderschap. Vervolgens geef ik een aantal concrete, gerichte en direct uitvoerbare interventies die je kunt plegen om energie van het team te behouden dan wel te verbeteren.

Interviews worden opgenomen en uitgetypt. Dit heeft twee redenen: ten eerste kan ik mijn aandacht volledig richten op het gesprek, zonder afgeleid te worden door het maken van aantekeningen. Ten tweede wordt hiermee (onbedoelde) kleuring en schifting van informatie door mij voorkomen. In de uitgetypte versies worden alle namen en andere zaken die kunnen herleiden tot een persoon of een team geanonimiseerd weergegeven. Zowel opname als uitgetypte versie zijn uitsluitend beschikbaar voor mijn eigen gebruik. Vertrouwelijkheid en anonimiteit zijn dus gewaarborgd.

De interviews zijn bedoeld om informatie boven tafel te krijgen. Er zijn geen goede of foute opmerkingen. Alle informatie is relevant en ik heb geen oordeel. Vertrouwelijkheid is gegarandeerd. Het is belangrijk dat jij en je medewerkers zich vrij voelen om openhartig te zijn. Alleen dan komt juist die informatie boven tafel die het verschil kan maken en die de aanzet kan zijn tot een interventie van jouw kant om daadwerkelijk zaken waar het team last van heeft op te pakken of te verbeteren.

Werkwijze , tijdsinvestering en doorlooptijd

Het traject start met een intakegesprek met jou. Dit gesprek is bedoeld om het programma en de werkwijze verder toe te lichten en globale informatie over het team (grootte, samenstelling, taken) in kaart te brengen.

- Intake leidinggevende – 1 uur.
- Interview team - 1 – 1,5 uur (team als groep).
- Interview leidinggevende 1 -1,5 uur.
- Bespreken advies met leidinggevende - 1 uur.

Deze stappen vinden plaats binnen een tijdsbestek van vijf weken. Daarna ga jij gedurende ongeveer een half jaar met de interventies uit het advies aan de slag. In deze periode voer ik minimaal twee voortgangsgesprekken met jou. Aan het eind van jouw half jaar werken met de interventies interview ik het team opnieuw om het effect te onderzoeken. Hiervan maak ik een eindanalyse.

- Twee tussentijdse voortgangsgesprekken met leidinggevende 2 x 1 uur.
- Eindinterview team - maximaal 1 uur (team als groep).
- Bespreken eindanalyse leidinggevende – 1 uur.

De doorlooptijd van dit traject is negen maanden.

Deze tijdsinvestering is de minimale variant. In overleg kan de begeleiding worden uitgebreid met de volgende opties.

- Meer tussentijdse contactmomenten met de leidinggevende.
- Individueel coachtraject voor de leidinggevende.
- Teamcoaching.

Wat levert dit programma op?

- Concrete en krachtige interventies die direct toegepast kunnen worden.
- Een advies waarin beelden tegenover elkaar gezet worden en oorzaken van energiegevers en energielekken duidelijk worden.
- Inzicht in eigen leiderschapsstijl en -gedrag.
- Inzicht in beelden over leiderschap en perceptie bij het team.
- Behoud dan wel toename van de energie in het team.
- Grotere tevredenheid van medewerkers.

Kosten

€ 3.995, = exclusief BTW en reiskosten. Dit bedrag geldt voor de minimale variant met twee voortgangsgesprekken.

Wat vindt de klant?

Samen met mijn collega leidinggevende geef ik leiding aan een team van 50 medewerkers. Angeline heeft ons met dit programma van goed advies voorzien. Ze is een goed luisterend oor geweest voor de teamleden, bracht in kaart wat er allemaal speelde en heeft mijn collega leidinggevende en mij voorzien van zinnige interventies. Die hebben we toegepast wat tot duidelijke verbeteringen heeft geleid.